

ALGEMENE VOORWAARDEN
FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

Algemene Voorwaarden 15.02 FriFi Nederland

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Contractant: de partij die de opdracht geeft;

1.2 Opdrachtnemer: FriFi Nederland B.V. gevestigd aan de Spinnerij 21 te (1185 ZN) Amstelveen, bij de kamer van koophandel bekend onder dossier nummer 57279837 met BTW-nummer NL.852514165.B.01 en als incassant ID NL81ZZZ572798370000 en in de overeenkomsten Frifi genoemd.

1.3 Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich verbindt jegens contractant werkzaamheden te verrichten.

1.4 in aanmerking nemende dat:

Contractant aan zijn klanten, binnen zijn locaties toegang tot Wi-Fi wil aanbieden, via de bestaande internetaansluitingen die contractant reeds heeft;

Contractant een internetaansluiting heeft die minimaal 8 (acht) mega bit per seconde bandbreedte vrij heeft, welke uitsluitend ten behoeve van Frifi te gebruiken is;

Contractant is toegestaan om zijn bestaande internetaansluitingen te gebruiken voor het aanbieden van Wi-Fi aan zijn klanten;

Contractant deze toegangen tot Wi-Fi, altijd vooraf wil laten gaan door een gepersonaliseerde bedrijfslandingspagina, voor commerciële- en/of communicatieve doeleinden;

FriFi, Wi-Fi voor klanten van de Contractant zal verzorgen door middel van door FriFi geleverde hard- en/of software welke te koppelen is met de internetaansluiting van contractant;

Contractant geeft aan FriFi opdracht, welke door FriFi wordt geaccepteerd, tot het in bruikleen beschikbaar stellen van (een) FriFi router(s) en (een) digitale bedrijfslandingspagina('s) als enige openingspagina voor haar publieke Wi-Fi netwerk;

Partijen zich committeren een overeenkomst met elkaar te sluiten voor de onder artikel 1.1 aangegeven periode met de in artikel 1.2 van de

overeenkomst aangegeven betalingsverplichting en daarbij horende termijn(en) per vestiging;

Contractant, geen exploitant van een openbaar elektronisch communicatie dienst en –netwerk is;

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door opdrachtnemer aan contractant, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de overeenkomst wordt afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van contractant wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de overeenkomst en komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en contractant ondertekende overeenkomst door opdrachtnemer retour is ontvangen;

3.2 Indien de opdracht mondeling of schriftelijk dan wel digitaal is verstrekt, dan wel indien de overeenkomst (nog) niet – getekend – retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en op het moment dat opdrachtnemer op verzoek van contractant met de uitvoering van de opdracht is gestart;

3.3 De overeenkomst komt in plaats van alle eerdere voorstellen c.q. afspraken en wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

4. Medewerking door de contractant

4.1 Contractant dient ervoor zorg te dragen dat alle middelen, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

4.2 Contractant dient ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is contractant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer terbeschikkinggestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.4 Indien opdrachtnemer het noodzakelijk acht om voor een goede bedrijfsvoering wijzigingen en/of aanvullingen aan deze overeenkomst toe te passen, dan is opdrachtnemer hier binnen alle redelijkheid toe bij machte.

4.5 Indien contractant nog niet alle data benodigd voor het opmaken van haar landingspagina('s) heeft aangeleverd aan opdrachtnemer, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de router(s) te leveren met daarop de landingspagina('s) van opdrachtnemer zelf, met de door contractant aangegeven button(s).

4.6 Button(s) zullen gekoppeld zijn aan de door contractant aangegeven pagina('s), link(s), etc. Indien contractant de data('s) van de te koppelen pagina('s) niet aan opdrachtnemer heeft aangeleverd dan staat het opdrachtnemer vrij deze koppelen aan pagina('s), link(s), etc van opdrachtnemer zelf en dit zo te houden totdat de juiste gegevens en data per mail zijn aangedragen door contractant op support@frifi.com.

4.7 Opdrachtnemer zal met contractant, binnen de bestaande lay-out mogelijkheden, de gepersonaliseerde bedrijfslandingspagina('s) samenstellen.

4.8 Contractant stelt afhankelijk van de functionaliteiten van de bedrijfslandingspagina en met uitzondering van de LITE versie, de benodigde inlog- en accountgegevens ter beschikking aan opdrachtnemer van de socialmedia en andere mogelijke accounts indien opdrachtnemer hier naar verzoekt. Opdrachtnemer zal deze inlog- en accountgegevens strikt geheim houden.

5. Uitvoering van de Opdracht

5.1 Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goedvakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door contractant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.

5.3 Indien contractant gebruik wenst te maken van de Whats App button op haar landingspagina, realiseert contractant zich en stemt hiermee in dat hier additionele kosten aan verbonden zijn van €0,15 per verzonden verificatie sms en zal opdrachtnemer deze bij contractant in rekening brengen.

5.4 Extra investeringskosten die op grond van specifieke eisen van de contractant, alsmede daaruit voortvloeiende terugkerende operationele kosten zijn voor rekening van contractant.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

5.5 Opdrachtnemer kan binnen alle redelijkheid meerwerk verrichten en aan contractant extra kosten in rekening te brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, zonder dat contractant hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Echter streeft opdrachtnemer naar een notificatie aan de contractant, voordat het meerwerk heeft plaatsgevonden.

5.6 Opdrachtnemer en contractant verzorgen gezamenlijk een instructie voor de medewerkers van de contractant die klanten op de hoogte dienen te brengen van de nieuwe Wi-Fi diensten van opdrachtnemer.

5.7 Contractant staat opdrachtnemer toe om, indien in werking, via de opdrachtnemers Wi-Fi aansluiting(en), de klanten te wijzen deel te nemen aan het opdrachtnemer loyaliteitsprogramma.

6. Geheimhouding

6.1 Tenzij enige wetsbepaling voorschrijft of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van de vertrouwelijke informatie die is verkregen van contractant. Ingeval van een franchise keten wordt de franchise gever niet als derde partij gezien. Contractant kan ter zake ontheffing verlenen.

6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van contractant is opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door contractant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.

6.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die contractant verplicht tot openbaarmaking of daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtnemer de inhoud van documentatie of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, niet aan derden openbaren.

6.4 Opdrachtnemer en contractant zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

6.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) cliënten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van opdrachtnemer.

6.6 Contractant geeft opdrachtnemer toestemming contractant te vermelden op de websites van opdrachtnemer.

6.7 Contractant geeft opdrachtnemer toestemming de locaties van contractant waar opdrachtnemer aanwezig is aan te geven op de 'locatie finder' van opdrachtnemer.

6.8 Contractant staat opdrachtnemer toe, om in overeenstemming met de wet- en regelgeving, op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens statistieken, het gebruik hiervan samen te stellen voor opdrachtnemer en voor de locatie(s) van de contractant.

6.9 Contractant staat opdrachtnemer toe om, via de opdrachtnemers Wi-Fi aansluiting(en), uitingen van haar zelf of derden te plaatsen.

7. Honorarium

7.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd na het verlopen van de contractstermijn het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

7.2 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten van opdrachtnemer en exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

8. Betalingen

8.1 Betaling(en) kunnen, naast reguliere facturering, plaatsvinden door middel van een doorlopende automatische incasso, welke in een van de overeenkomst aangeven termijnen zullen worden geïncasseerd van een door contractant aangegeven bankrekening.

8.2 Betaling door contractant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van contractant niet op.

8.3 Bij overschrijding van de onder 8.2 genoemde termijn, is contractant, na door opdrachtnemer ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is contractant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat contractant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van contractant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 10% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van opdrachtnemer werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen.

8.4 Indien de financiële positie en of het betalingsgedrag van contractant naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van contractant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft.

8.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn contractant voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke contractant zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling het volledige factuurbedrag.

8.6 Indien gewenst door opdrachtnemer dient contractant, op eerste verzoek van opdrachtnemer, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat de gewenste zekerheid is verkregen, welke geen invloed zal hebben op de blijvende betalingsverplichting.

8.7 Alle genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege of toezichthouders opgelegde heffingen.

8.8 Indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt betaald zal er verdragingsrente van minimaal de wettelijke handelsrente als bedoeld in de artikelen 6:119a en 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aan Frifi verschuldigd zijn.

8.9 Indien er gebruik wordt gemaakt van een opdracht voor doorlopende automatische incasso, ter incassering van de verschuldigde gelden dan is opdrachtnemer gerechtigd ingeval van een stornering van de te incasseren overeengekomen gelden, administratie kosten in rekening te brengen bij contractant voor het niet tijdig kunnen incasseren van de verschuldigde gelden.

9. Waarborgsom

9.1 De waarborgsom dient tot zekerheid:

- voor het goed beheren van de door opdrachtnemer geleverde hardware componenten welke contractant in bruikleen heeft.
- voor al hetgeen contractant ingevolge van deze overeenkomst (of eventuele verlenging hiervan en eventueel ten laste van contractant komende schadevergoedingen en in artikel 8 genoemde rente en kosten daaronder begrepen) aan opdrachtnemer of diens rechtverkrijgende(n) verschuldigd zal zijn.
- voor elke financiële schade die de opdrachtnemer lijdt bij tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst wegens faillissement van de contractant, voor zover op de contractant en/of de boedel geen verhaal mogelijk is.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

9.2 Indien opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst genoodzaakt wordt de waarborg aan te spreken, dient contractant deze zo spoedig mogelijk aan te zuiveren, doch in elk geval binnen twee weken.

9.3 Contractant zal niet kunnen verlangen dat enig opdrachtnemer toekomend bedrag met de waarborg wordt verrekend.

10. Bezwaren

10.1 Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover contractant reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien contractant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Bezwaren als in het eerste lid bedoelt, schorten de betalingsverplichting van contractant niet op. contractant is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van opdrachtnemer dan waarop de reclame betrekking heeft.

10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft contractant in overleg met opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door contractant reeds betaalde honorarium.

11. Opzegging

11.1 Opzegging, dient door contractant te geschieden per email gericht aan administratie@frifi.com met inachtneming van de wettelijke voorschriften en een opzegtermijn van twee maanden voor het aflopen van de in artikel 1.1 van de overeenkomst vermelde termijn.

11.2 Indien er inmiddels een verlengingstermijn zijn intrede heeft gedaan, dan dient de opzegging voor het eindigen van de verlengde periode hebben plaatsgevonden.

11.3 Indien contractant haar locatie(s) verkoopt dan zal opdrachtnemer meewerken aan het overdragen van de verplichtingen genoemd in deze overeenkomst naar de nieuwe franchise ondernemer/eigenaar, indien contractant hier schriftelijk een verzoek bij opdrachtnemer voor indient welke tevens door de nieuwe Franchise ondernemer/eigenaar is ondertekend, welke hiermee dient in te stemmen. De wijziging zal vervolgens op de eerst opvolgende factuur zijn doorgevoerd.

11.4 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in dat geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enig andere reden haar activiteiten staakt of indien de partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

11.5 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, heeft contractant recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan contractant zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de contractant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan contractant in rekening gebracht;

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

11.6 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de ander partij onverwijld aan die ander partij ter hand te stellen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien er een fout wordt gemaakt doordat contractant aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien contractant aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal een van de bedragen zoals in artikelen 12.2 van de algemene voorwaarden is vastgelegd, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

12.2 in het geval van een advies- of onderzoeksopdracht is opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal één maal het bedrag ter hoogte van de contractwaarde voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een langere doorlooptijd van meer dan 12 maanden, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in de laatste 12 maanden van de opdracht heeft ontvangen.

12.3 De in artikel 12.1 en 12.2 neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

12.4 Contractant vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat contractant aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie

heeft verstrekt, tenzij contractant aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van opdrachtnemer;

13. Contract overneming/vrijwaring/eigendom

13.1 Het is de contractant niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

13.2 Contractant vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door contractant uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

13.3 Indien hierbij gebruik wordt gemaakt van materiaal (afbeeldingen, foto's logo's etc) beschikbaar gesteld door contractant vrijwaart contractant opdrachtnemer voor enig inbreuk op intellectueel eigendomsrecht van derden en neemt zij hier zelf alle verantwoording voor.

13.4 De gebruikte programmatuur en de door opdrachtnemer gecreëerde grafische ontwerpen blijven volledig eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft contractant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht op de gebruikte programmatuur.

13.5 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens contractant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

13.6 Omstandigheden als bedoeld in 13.5 zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting,

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door opdrachtnemer zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van opdrachtnemer, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

13.7 Opdrachtnemer stelt op verzoek van contractant tekst en beeldmateriaal beschikbaar die de contractant kan gebruiken voor haar eigen website, nieuwsbrief of magazine. Opdrachtnemer zorgt er voor dat zij de intellectuele eigendomsrechten van de tekst of fotomateriaal bezit of hiervoor een voldoende licentie heeft zodat Contractant deze teksten en fotomateriaal kan gebruiken.

13.8 De door opdrachtnemer verzamelde digitale data bij contractant is eigendom van zowel opdrachtnemer als contractant en kan en mag gebruikt worden door opdrachtnemer voor andere doeleinden, mits zij zich conformeren aan de dan geldende bepalingen in de privacy wetgeving.

13.9 Partijen verklaren met de verkregen data niet in strijd te zullen handelen met de dan geldende regelgeving. Indien achteraf mocht blijken dat een der partijen in strijd handelt of heeft gehandeld ten opzichte van de dan geldende regelgeving, dan is die partij daar zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor.

14. Onafhankelijkheid

Opdrachtnemer heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om opdrachtnemer in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is contractant verplicht opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) contractant (behoort), alle financiële en

overige belangen en participaties van contractant, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woord.

15. Internetgebruik

15.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen contractant en opdrachtnemer op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel opdrachtnemer als contractant erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven. Contractant en opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel contractant als opdrachtnemer zal al het geen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van dergelijke risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door contractant of opdrachtnemer ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

15.2 Contractant zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst bij het bieden van internettoegang aan haar klanten op haar locatie(s) slechts gebruik laten maken van de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst en eventuele aanvullingen daarop geboden functionaliteiten (zowel vaste lijn als draadloos internet en internetdienstverlening via computer).

16. Hardware en apparatuur

16.1 Opdrachtnemer zal de locatie(s) voor de aangegeven periode voorzien van FriFi Wi-Fi via de internetaansluiting(en) van de contractant.

16.2 Contractant zal zelf de installatie van de hardware verzorgen, tenzij in de overeenkomst hier andere afspraken over zijn gemaakt.

16.3 Het is contractant niet toegestaan om opzettelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst de router van opdrachtnemer niet

ALGEMENE VOORWAARDEN FRIFI NEDERLAND B.V 15.02

aangesloten te hebben. Uitzonderingen hier op zullen in overeenstemming met opdrachtnemer plaatsvinden.

16.4 Contractant staat opdrachtnemer toe om voor een goede werking van de Wi-Fi toegangen, de bedrijfslandingspagina('s), de werking van opdrachtnemers Analytics en/of het loyaliteitsprogramma, het internetverkeer te optimaliseren door het internetverkeer opnieuw te routeren, waarbij de oorspronkelijke verbinding met de internet service provider in stand blijft.

16.5 Contractant ontvangt de router(s) in bruikleen. Contractant zal zich een goed huisvader tonen ten aanzien van de FriFi router(s).

16.6 Bij het beëindigen van de overeenkomst zal contractant de router(s) binnen 7 dagen na de einddatum retourneren naar opdrachtnemer op de door opdrachtnemer aangegeven wijze.

17. Vervaltermijn

Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van contractant uit welke hoofd ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat contractant deze rechten en/of bevoegdheden jegens opdrachtnemer kan aanwenden.

18. Afstand van rechter

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van opdrachtnemer onder deze overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is aangegaan.

19. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de

desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

20. Nawerking

De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

21. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige voorwaarden bevatten, prefereren de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

22. Toepasselijk recht en forumkeuze

22.1 Op alle overeenkomsten tussen contractant en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

22.2 FriFi Nederland B.V. werkt met betrekking tot het gebruik en opslag van data binnen de geldende regelgeving van Wet Bescherming Persoonsgegevens en Privacywetgeving.

22.3 Voor het gebruik van onze hard- en software werkt FriFi Nederland B.V. binnen de kaders van de regelgeving van de Communicatie- en telecomwetgeving.

22.4 Zowel contractant als opdrachtnemer zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de meest recente toepasselijke wetgeving met name met betrekking tot het gebruiks-, verwerkings- en toepassingsvoorschriften van de ter beschikking gekomen persoonsgegevens en data.

22.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen contractant en opdrachtnemer, door de bevoegde rechter beslist in het arrondissement te Amsterdam.